



ZETOM-CERT
Sp. z o.o.

CERTYFIKAT SYSTEMU ZARZĄDZANIA Nr 259/5/SZJ/2017

W wyniku przeprowadzonego procesu certyfikacji potwierdza się, że



KARR SA

**Karkonoska Agencja
Rozwoju Regionalnego S.A.**

ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra

spełnia wymagania normy

PN-EN ISO 9001:2015-10

w zakresie:

- świadczenia usług doradczych, szkoleniowych, finansowych,
- planowania i realizacji projektów,
- obrotu nieruchomościami.



AC 075
QMS

Niniejszy certyfikat jest ważny do: 26.06.2020 r.



Prezes Zarządu
ZETOM-CERT Sp. z o.o.

Włodzimierz Marek Bratek

WARSZAWA, 27.06.2017 r.



Warunkiem utrzymania ważności certyfikatu jest spełnianie przez organizację wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015-10 oraz warunków umowy Nr 13/SZJ/2017.



KARR SA

Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego SA

Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
Karkonoska - Agency For Regional Development

ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra
tel.: centrala +48 75 75 275 00, +48 75 75 232 93
fax +48 75 75 227 94
NIP 611-010-69-61, Regon 230177996

e-mail: biuro@karr.pl
www.karr.pl

POLITYKA JAKOŚCI

Mając na uwadze ciągły rozwój Spółki oraz rosnące wymagania Klientów, Zarząd Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. ustanowił niniejszą politykę, której celem jest zapewnienie:

- 1) *wysokiej jakości oferowanych usług,***
- 2) *ustawiczne podnoszenie konkurencyjności przedsiębiorstwa,***
- 3) *respektowanie zasad zrównoważonego rozwoju.***

Tak postawione cele będą realizowane poprzez:

- staranny dobór materiałów i usług od kwalifikowanych dostawców,
- dążenie do stałego minimalizowania ryzyka w procesie dostarczania usługi,
- sprawne i terminowe wykonywanie usług,
- systematyczne rozwijanie umiejętności pracowników,
- poprawę warunków pracy pracowników,
- ograniczanie negatywnego wpływu Spółki na środowisko przyrodnicze,
- prowadzenie dialogu z lokalnymi społecznościami i innymi zainteresowanymi stronami,
- skuteczne zarządzanie procesami w ramach systemu zarządzania jakością.

Zarząd Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. deklaruje osobiste zaangażowanie w realizację niniejszej polityki oraz udziela koniecznego wsparcia dla istnienia i doskonalenia systemu zarządzania jakością.

PREZES ZARZĄDU

Piotr Miedzinski

CZŁONEK ZARZĄDU

Leszek Supierz

Jelenia Góra, 1 lutego 2017 r.