



**ZETOM-CERT**  
Sp. z o.o.

## **CERTYFIKAT SYSTEMU ZARZĄDZANIA Nr 259/4/SZJ/2015**

W wyniku przeprowadzonego procesu certyfikacji potwierdza się, że



**KARR SA**

**Karkonoska Agencja  
Rozwoju Regionalnego S.A.**

ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra

spełnia wymagania normy

**PN-EN ISO 9001:2009**

w zakresie

**świadczenia usług doradczych o charakterze ogólnym, szkoleniowych  
informacyjnych oraz finansowych - udzielanie pożyczek.**



AC 075  
QMS

Data pierwszej certyfikacji: 31.05.2006 r.

Niniejszy certyfikat jest ważny do: 30.05.2018 r.

Dyrektor ds. Certyfikacji  
ZETOM-CERT Sp. z o.o.

dr inż. Dariusz Kłosowski



**WARSZAWA, 16.06.2015 r.**

Warunkiem utrzymania ważności certyfikatu jest spełnianie przez organizację wymagań normy PN-EN ISO 9001:2009 oraz warunków umowy Nr 27/SZJ/2015.



**KARR SA**

Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego SA

**Karkonoska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.**  
**Karkonoska - Agency For Regional Development**

ul. 1 Maja 27, 58-500 Jelenia Góra  
tel.: centrala +48 75 75 275 00, +48 75 75 232 93  
fax +48 75 75 227 94  
NIP 611-010-69-61, Regon 230177996

e-mail: [biuro@karr.pl](mailto:biuro@karr.pl)  
[www.karr.pl](http://www.karr.pl)

# POLITYKA JAKOŚCI

Mając na uwadze ciągły rozwój Spółki oraz rosnące wymagania Klientów, Zarząd Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. ustanowił niniejszą politykę, której celem jest zapewnienie:

- 1) **wysokiej jakości oferowanych usług,**
- 2) **ustawiczne podnoszenie konkurencyjności przedsiębiorstwa,**
- 3) **respektowanie zasad zrównoważonego rozwoju.**

Tak postawione cele będą realizowane poprzez:

- staranny dobór materiałów i usług od kwalifikowanych dostawców,
- dążenie do stałego minimalizowania ryzyka w procesie dostarczania usługi,
- sprawne i terminowe wykonywanie usług,
- systematyczne rozwijanie umiejętności pracowników,
- poprawę warunków pracy pracowników,
- ograniczanie negatywnego wpływu Spółki na środowisko przyrodnicze,
- prowadzenie dialogu z lokalnymi społecznościami i innymi zainteresowanymi stronami,
- skuteczne zarządzanie procesami w ramach systemu zarządzania jakością.

Zarząd Karkonoskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. deklaruje osobiste zaangażowanie w realizację niniejszej polityki oraz udziela koniecznego wsparcia dla istnienia i doskonalenia systemu zarządzania jakością.

PREZES ZARZĄDU

*Piotr Miedzinski*

CZŁONEK ZARZĄDU

*Leszek Supierz*

Jelenia Góra, 1 lutego 2017 r.